

«БЕКТЕМІН»
«Жәнібек аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК
Байқаушы кеңесінің төрағасы



№ _____ » караша 2021 жыл

«Жәнібек аудандық ауруханасы» ШЖҚ МҚК (ұйым атауы)

2022-2026 жылдарға арналған (жоспарлы кезең)

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЫ

1 БӨЛІМ

Кіріспе

1.1 Миссиясы

1.2 Пайымы.....

1.3 Құндылықтар және этикалық принциптер

2 БӨЛІМ. Ағымдағы жағдайды талдау

«Ұйым атауы».....

2.1 Сыртқы орта факторларын талдау

2.2 Тікелей айналым факторларын талдау

2.3 Ішкі орта факторларын талдау

2.4 SWOT-талдау

2.5 Тәуекелдерді басқаруды талдау

3 БӨЛІМ. Стратегиялық бағыттар: мақсаттар мен мақсатты көрсеткіштер

3.1. Бірінші стратегиялық бағыт (қаржы).....

3.2. Екінші стратегиялық бағыт (клиенттер).....

3.3. Үшінші стратегиялық бағыт (персоналды оқыту және дамыту).....

3.4. Төртінші стратегиялық бағыт (ішкі үрдістер).....

4 БӨЛІМ. Қажетті ресурстар

І БӨЛІМ

Кіріспе

1.1 Миссиясы

Халықты сапалы медициналық тексерумен қамтамасыз ету және ауруларды ерте анықтау арқылы аудан тұрғындарының денсаулық жағдайын жақсарту.

1.2 Пайымы.

Медициналық қызметтерді үнемі дамыту және олардың сапасын жақсарту негізінде халықтың қажеттіліктеріне сай келетін денсаулық сақтау саласын басқарудың және жоспарлаудың тиімді жүйесін жасасақтау. Салауатты өмір салтын қолжетімді ақпараттандыру және оған ерекше көңілаудару.

Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік кепілдіктер шеңберінде аудан тұрғындарының мамандандырылған және медициналық көмекке қажеттіліктерін қанағаттандыру арқылы өмір сапасын жақсартуға ықпал жасау.

Кәсіптік және этикалық стандарттардың жоғары талаптарына сай келу, корпоративті мәдениетті нығайту арқылы тұтынушылар, бәсекелестер мен жалпы, қоғам алдында оң бейне қалыптастыру.

1.3 Күндізділіктер және этикалық принциптер

1. Кәсіпқойлық
2. Құзыреттілік
3. Жауапкершілік
4. Пациентке бағытталу
5. Адалдық
6. Ашықтық
7. Бәсекеге қабілеттілік.

2 БӨЛІМ. Ағымдағы жағдайды талдау (сыртқы және ішкі факторлары)

2021 жылдан Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 қазандағы №725 қаулысымен бекітілген «Дені сау ұлт» әрбір азамат үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтау» атты Ұлттық жоба іске асырылып келеді.

Шаралар жиынтығы Қазақстан Республикасының әр азаматы үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтауды қамтамасыз етуге және халықтың медициналық қызметтердің кең қамтылуына бағытталған.

Ұлттық жоба эпидемиологиялық болжау және әрекет етудің заманауи жүйесін қалыптастыруға, отандық өндірістің дәрілік құралдар мен медициналық бұйымдардың қолжетімділігіне, салауатты өмір салтын қалыптастыруға және бұқаралық спортты дамытуға бағытталған.

Профилактикалық медицинаны және денсаулық сақтаудың әлеуметтік бағдарлануын күшейту, қолжетімді және тиімді денсаулық сақтау жүйесі – денсаулық сақтау саласындағы негізгі жалпы ұлттық басымдығы ретінде белгіленген. Профилактикалық медицина ауруларды алдын алудың негізгі құралы болады. Осы мақсатта әлеуметтік саясатта әлеуметтік кепілдіктер мен дербес жауапкершілік, профилактикалық шараларды күшейту, скринингтік зерттеулер, негізгі әлеуметтік маңызы бар ауруларды емдеу және сауықтыру жөніндегі жаңа принциптер енгізілетін болады. Халықтың барлық санаттары мен топтары үшін дене шынықтыру және бұқаралық спортпен шұғылдандуға, соның ішінде халықтың спорт нысандарымен қамтылуы деңгейін арттыруға жағдай жасау.

Қадрлық әлеуетін арттыруда, медициналық көмектің қолжетімділігі мен сапасын арттыруда, халықтың денсаулық сақтау қызметтерімен кең көлемде қамтамасыз етілуде Жәнібек аудандық ауруханасы институтционалды өзгерістердің келесі кезеңіне аяқ басты. Осы орайда, профилактикалық медицина ауруларды алдын алудың негізгі құралы болуы тиіс.

Ана мен баланың денсаулығын нығайту, ана мен баланың өлімін төмендету, әлеуметтік маңызы бар ауруларға (ҚЖА, МКАЖБ, туберкулез, онкопатология, ЖИТС, нашақорлық) қарсы іс-қимыл жұмыстарын күшейту, материалдық-техникалық базаны нығайту бойынша жалпы ұлттық басымдықтар сақталады. Халықпен жұмыс ауруларды алдын алу, сапауатты өмір салтын қалыптастыру, бұқаралық спортты дамыту бағытында жүргізілетін болады.

Халықтың өмір сүру ұзақтығын ұлғайту және денсаулығын жақсарту, ҚЖА, онкопатология, туберкулез ауруларынан, жаракаттану мен уландану өлім мен мүгедектікті төмендету мақсаттары белгіленген.

Алға қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін келесі міндеттерді орындау қажет:

1. Жоспарлы түрде озық медициналық тәжірибе мен сапаны және қауіпсіз медициналық көмектің халықаралық стандарттарына сай келетін Қазақстан Республикасының халқына көрсетілетін медициналық көмектің сапасын арттыру.
2. Халықтың өз денсаулығына ынтымақты жауапкершілігін арттыру мақсатында денсаулық мектептерінің жұмысын жақсарту, ҚЖА, қант диабеті, тыныс демікпесі, ЕСОА ауруларымен диспансерлік есепте тұрған пациенттерді оқыту, БШАБЖ бағдарламасы бойынша аналарды бағла күтіміне үйрету бойынша шараларды іске асыру.
3. Оқыту арқылы дәрігерлік амбулаторияларының ЖТ дәрігерлерінің, акушерлердің гинекологтардың, педиатрлардың, кардиологтардың, онкологтардың кадрлық әлеуетін арттыру.
4. Жалпы алғанда, соның ішінде ауданда мамандандырылған медициналық көмекті көрсету үшін материалдық-техникалық әлеуетін арттыру.
5. Медициналық қызметтердің сапасын басқару менеджментін дамыту және жетілдіру.
6. Қаржылық менеджменттің тиімділігін және табыстылықты арттыру.

Сапалы медициналық көмектің көрсетілуін қамтамасыз ететін және сапауатты адам мен қоғамды қалыптастыруға ықпал жасайтын денсаулық сақтаудың тиімді жүйесін құру.

Мемлекеттік кеңілдіктер бағдарламасы шеңберінде мамандандырылған және медициналық көмекке қажеттіліктерді қанағаттандыру арқылы аудан тұрғындарының өмір сапасын арттыруға ықпал жасау.

Қазақстан Республикасында денсаулық сақтауды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған Мемлекеттік бағдарламасын іске асыру жөніндегі шаралар жоспарын орындау нәтижесінде Жәнібек ауданында медициналық-демографиялық ахуал жақсара түсті.

Жәнібек аудандық ауруханасының медициналық техникалармен және медициналық мақсаттағы құралдармен қамтамасыз етілуі деңгейі – 92,4% құрады.

2018 жылы 7 млн. 475 мың теңгеге илгіш эндоскоптарға арналған жутыш запасындандырушы автоматтандырылған процессор сатып алынды.

Ақоба ФАП күрделі жөндеуден өткізуге жергілікті бюджеттен 35 млн. 875 мың 500 теңге қаржы бөлінді.

2018 жылы ақилы қызметтер бойынша 9 млн. 142 мың теңге қаржы жиналып, соның бір бөлігіне мұфелды пеш сатып алынды.

2019 жылы 2 млн. 300 мың теңгеге «Ангиодин-ФМ» маркалы феталды монитор, 1 млн. 500 мың теңгеге 3 дана перфузор құрылғының жиынтығы сатып алынды. Тегісшіл МП күрделі жөндеуден өткізуге жергілікті бюджеттен 17 млн. 124 мың теңге қаржы бөлінді.

2020 жылы 5 млн. 700 мың теңгеге «ОРТ ССА-ТС-2» маркалы қандағы газдарды және электролиттерді анықтауға арналған талдаушының жиынтығы сатып алынды.

2021 жылы жалпы сомасы 22 млн. 773 мың теңгеге медициналық құрал-жабдықтар сатып алынды. Алдағы уақытта аурухананың материалдық-техникалық жабдықтауын арттыру мақсатында 40 млн. 116 мың теңгеге сандық рентгенография жүйесін, 18 млн. 400 мың теңгеге жаңа туылған нәрестелерге арналған инкубатор, 67 млн. 200 мың теңгеге сарапшы сыныптағы УДП аппаратын, 3 млн. 800 мың теңгеге феталды монитор сатып алу көзделген.

2022 жылы 102 млн. 939 мың 300 теңгеге Талов ДА және Жасқайрат ФАП күрделі жөндеуден өткізу жоспарланып, 2023-2024 жылдары Борсы ауылында МП, Жасқайрат және Қамысты ауылдарында ФАП салу жоспарланған.

2011 жылдан Жәнібек аудандық ауруханасы шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорынға ауыстырылды. Ауруханада Байқаушы кеңес жұмыс жасауда. Ұйымда енгізілген АМЖЖК 3 әлеуметтік қызметкер, 1 психологжұмыс жасауда, штаттық бірліктерде 2 және 3 мейірбикелермен қамтылуы – 3,0 құрайды.

Басқарудың стратегиялық мақсаттары мен міндеттері:

1. Азаматтардың денсаулығын нығайту.
2. Денсаулық сақтау жүйесінің тиімділігін арттыру.
3. Қадрлық ресурстардың жүйесін дамыту.
4. Тұрғындардың дәрі-дәрмектермен қамтылуын жетілдіру.

2.1 Сыртқы орта факторларын талдау

Статистика басқармасының мәліметтеріне сай аудан халқы санының төмендеуі үдерісі байқалады: 2017 жылы – 16790 адам, 2021 жылы – 16025 адам, соның ішінде 3888 бала, 627 жасөспірім, 9377 ересектер.

Ауданның медициналық-демографиялық ахуалы

Тұрғындардың жалпы өлім-жітім деңгейі ұлғайды: 6,8(2017ж.) және 7,1(2020 ж.);

Халықтың табиғи өсімі артты: 1000 адамға 9,5(2017 ж.) және 12,1(2020 ж.);

Туу деңгейі артты: 18,6 (2017 ж.) және 19,1 (2020 ж.);

Ананың өлім-жітімі бірқалыпты: 0 жағдай (2017 ж.) және 0 жағдай (2020 ж.);

Баланың өлім-жітімі төмендеген: 10,8(2017 ж.) және 9,7(2020 ж.);

Туберкулезбен аурушандық деңгейі төмендеді: 100000 адамға 41,6 (2017 ж.) және 40,8(2020 ж.);

ЖИТС дертінің 15-49 жас аралығындағы тұрғындардың таралуы бір деңгейде сақталды: 0,1;

Аудан тұрғындарының өмір сүру ұзақтығы 2020 жылы – 69,8жасты (ҚР бойынша 2020 жылға – 72,1 жас) құрады.

2.2 Тікелей айналым факторларын талдау

Аудан халқына медициналық қызметтер көрсету бойынша медициналық ұйымдармен шарттар жасакталды.

Дәрілік құралдармен, ММБ, химиялық реактивтермен, заласындандыру құралдарымен және заттармен қамтамасыз ету жөніндегі жедел серіктестер – «СК Фармация».

Аурухана іс-қимылын қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді көрсететін жедел серіктестер (кәсіпорындар) – «Комтехсервис», «Қазақтелеком» АҚ, «Медтехника» АҚ, «UraliskWestInvest» ЖШС және т.б.

Қадрларды даярлау жөніндегі жедел серіктестер – Қазақстан Республикасының медициналық университеттері, Орал медициналық колледжі.

Медициналық көмекті алушылар – ауданның ересек халқы, 9375адам немесе аудан халқы жалпы санының 67,4%. Пациенттерді бақылау және емдеу және оларды өзге емдеу мекемелеріне аудару мәселелерін шешу қажеттілігі туындаған жағдайда санитарлық авиация көмегімен облыстық емханалардың кеңесшілері шақыртылады. Облыстық кан орталығы трансфузиялық терапия жүргізу үшін қажетті кан компоненттері мен кан алмастырушы компоненттерімен қамтамасыз етуде.

2.3 Ішкі орта факторларын талдау

«Жәнібек аудандық ауруханасы» ЖШС МКК ТМҚК және МӘМС шеңберінде аудан халқына білікті және мамандандырылған дәрігералды медициналық көмек көрсететін емдеу-профилактикалық мекемесі. Медициналық ұйымдардың іс-қимылы Ұлттық жобада айқындалған медициналық көмектің барлық түрлерінің сапасы мен қолжетімділігін жақсартуға бағытталған.

Жәнібек аудандық ауруханасы 1986 жылы іске қосылған.

Ауданның медициналық ұйымдардың желісі 16 заңды нысандардан құралған: 1 аудандық аурухана, 1 дәрігерлік амбулатория, 7 фельдшерлік-акушерлік пункт, 7 медициналық пункт. Дәрігерлер саны – 18 (МЗСР жүйесі), 10000 халыққа дәрігерлермен қамтылуы – 12,9. Дәрігерлердің санаттылығы – 59,0%, орта буын қызметкерлерінің санаттылығы – 50%. Орта буын қызметкерлерінің саны – 143, 10000 халыққа қамтылуы – 95,0. 2017 жылдан орта буын қызметкерлерінің 7 адамға артты. 10000 адамға 100,0 орта буын қызметкерден келеді, ал 2017 жылы – 81,0 болған. 2018-2021 жылдар аралығында ауданымызға 13 жас маман, соның ішінде 3 дәрігер келді. Аудан әкімдігінің қолдауымен 3 жас маман баспанамен қамтамасыз етілді.

Төсек орын қорын оңтайландыру және тиімді пайдалану мақсатында 2020 жылдан бастап терапия бағытындағы 2 төсек орын ересектерге арналған 1 пульмонологиялық және балаларға арналған 1 оналту төсек орнына өзгертілді.

Ауданның төсек орны қорында 33-гәулік бойы төсек орындар (7 терапия бағытындағы, 4 неврологиялық бағытындағы, 5 оналту-неврологиялық бағытындағы, 2 хирургия бағытындағы, 7 акушерлік-гинекологиялық бағытындағы, 1 паллиативті көмек бағытындағы, 2 балаларға арналған оқалту бағытындағы, 3 инфекциялық бағытындағы, 1 пульмонология бағытындағы) және күндізгі стационардағы 69 төсек орындар құрайды.

Қосалқы қызметтерді рентгенология бөлімшесі, клиникалық-диагностикалық және бактериологиялық зертханасы, консультативто-диагностикалық бөлімше және физиотерапиялық бөлімшесі көрсетеді. Аудандық ауруханада көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасына бақылау жүргізетін, шартымдарды алдын алатын және қажет болғанда «осында және дәл қазір» принципі бойынша шағымдарды қарайтын ішкі бақылау қызметі жұмыс жасауда.

Құрамында 5 мүшесі бар Байқаушы кеңес жұмыс жасайды. 2021 жылы Байқаушы кеңесінің 4 отырысы өткізіліп, отырыстарда қаржылық есептілік аудитының есебі, 2021 жылға арналған даму жоспарына түзетулер енгізу, сондай-ақ Тау фельдшерлік-акушерлік пунктін, Жұмаев, Майтүбек медициналық пункттерін, аудандық ауруханасының шаруашылық бөлігі мен жергілікті бөлмесін күрделі жөндеуден өткізуге қатысатын мәселелер қаралды.

2.4 «Жәнібек аудандық ауруханасы» ШДҚ МКК бойынша SWOT-талдау

Күшті жақтары		Әлсіз жақтары	
1) көрсетілетін мамандандырылған медициналық көмектің үлкен көлемі және олардың түрлерінің көп болуы; 2) ірігеі білімнің зор қоры бар жоғары кәсіби кадрлардың болуы; 3) күрделі клиникалық және ұйымдастыру мәселелерді шешуде медициналық ұйым ұжымының тығыз топтасуы; 4) әлеуетті пациенттердің тұрғылықты жерлері бойынша нақты тіркеу жүргізілуіне байланысты медициналық қызметтердің толық көрсетілуіне кепілдік беріледі; 5) медициналық ұйымның медициналық көмектің сапасын жақсарту жөніндегі көптеген бағдарламаларға қатысуы; 6) заманауи құрал-жабдықтардың болуы (заманауи УДЗ аппараты, маммограф, заманауи сандық флюороаппарат, рентген-аппарат, Холтер және СМАД); 7) персоналдың, материалдық және қаржылық ресурстардың шоғырлануы; 8) қызметтер сапасы мен жаалақы мөлшерінің артуы; 9) жаңа технологияларды қолдануы.		1) бірқатар бағыттағы кадрлардың тапшылығы (кардиолог-рентгенолог, педиатр, невролог, ЛОР-дәрігер, окулист, анестезиолог); 2) ауқымды қаржылық салымдар қажет; 3) Жақсыбай және Қамысты ФАП 1991 жылы Қарашығанақ кен орнынан жеткізілген, қолданыста болған бейімделген вагон түріндегі үй-жайда орналасқан. Бұл ғимараттар ФАП қызметтеріне байланысты белгіленген санитарлық нормалардың талаптарына сай келмейді. Борсы МП ғимараты апатты жағдайда тұр. Сол себептен Борсы, Жақсыбай және Қамысты ауылдарында МП салу мәселесі өзекті болып табылады; 4) Медициналық құрал-жабдықтарды сатып алу; 5) «СРАР-1» функциясы бар балаларға арналған ӘЖЖ сатып алу; 6) Инвазивті емес ӘЖЖ сатып алу.	
Мүмкіндіктер		Тәуекелдер	
1) медициналық ұйым базасында персоналды өндірістен қол үзбей үздіксіз біліктілігін арттыру мүмкіндігі;		1) іріктелген халықтың өмір сапасының төмендеуіне әкеп соғатын аудан тұрғындарының өз денсаулығына жеткіліксіз деңгейде	

2) аудан тұрғындарының денсаулығына, өмір сапасы мен қоғамдық көзқарасына ықпал ету мүмкіндігі; 3) дәрігерлерге жүктеменің тең таратылуы (әр дәрігерде 2 мамандық бар); 4) технологиялар мен стандарттардың жасақталуы; 5) орта және кіші буын қызметкерлерінің үнемі оқытылуы (іс-әрекеттер алгоритмі); 6) науқастарға күтім жасау және салауатты өмір салты мәселелері бойынша әлеуметтік қызметкерлерді оқыту; 7) ББА бағдарламасы бойынша пациенттерді қамту деңгейін 60% жеткізу; 8) ақпараттық-білім беру материалдардың көмегімен халықтың санитарлық сауаттылығын арттыру; 9) лауазымды адамдарға жоғарыдан төмен иерархиялық баспалдақтар бойынша нұсқау беру немесе манызды ақпарат беру тәсілімен қауіпсіз аналық, тиімді перинаталды технологиялыр және бала жасындғы балаларды ықпалдау есепке алу мәселелері бойынша оқыту.	жауапты болуы.
---	-----------------------

2.5 Тәуекелдерді басқаруды талдау

Сыртқы факторлар:

- 1) ауданның климаттық-географиялық ерекшеліктер;
- 2) әлеуметтік-экономикалық факторлар (білім деңгейі, зиянды әдеттерге бейім болуы, салауатты өмір салтын сақтау, қоршаған ортаның жағдайы);
- 3) тәуекелдердің жетекші факторларын (шылым шегу, қауіпті мөлшерде алкогольді ішімдіктерді қолдану, салмақтың шамадан тыс болуы, жоғары қан қысымы, гипертония, жеміс-жидектер мен көкөністерді жеткіліксіз мөлшерде пайдалану, төмен физикалық белсенділік) жоюда халықтың жеткіліксіз ақпараттандырылуы және ынталандырылуы;
- 4) АИТВ/ЖІІС індетінің таралуына және есірткінің қолданылуына ықпал ететін халықтың алжуаз топтарының артуы;
- 5) биологиялық лаңкестік және қиыр және тазау шет елдерден (Ресей Федерациясының шекарасы аймақтары) аса қауіпті індеттердің таралуы тәуекелі;
- 6) табиғи және техногендік сипаттағы факторлардың әсері, «Қапустаң Ядр» әскери-сынақ полигонының жақын орналасуы салдарынан экологиялық ахуалдың нашарлауы;
- 7) коммуникациялық желілердің тозығының жетуі, орталықтандырылған және орталықсыздатырылған ауыз су жүйелерінің су көздерін жеткіліксіз тазартылуы және профилактикалық зағалсыздандырылуы;
- 8) тазау шет елдерден кіргізілетін азық-түлік өнімдерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі жүйелік қорғаныстың болмауы.

Ішкі факторлар:

- 1) ауруларды алдын алуды қалыптастыру, балалар мен жүкті әйелдерді қамқорлыққа алу мәселелері бойынша орта буын медициналық қызметкерлерінің біліктілік деңгейінің жеткіліксіз болуы;
- 2) АМСҚ және өзге ведомстволары арасында сабақтастығының болмауы;
- 3) тәуекелдерді болжау, бағалау және басқару жүйесінің жеткіліксіз деңгейде енгізілуі;
- 4) АМСҚ деңгейінде медициналық кадрларда жүктеменің көп болуы;
- 5) халықтың санасында ауруларды алдын алу әдіс-емесі мен технологияларды қалыптастыру бойынша медициналық қызметкерлерде қажетті дағдылардың болмауы.

Кесте–Тәуекелдерді басқаруды талдау

Үкітимал тәуекелдің атауы	Аталған тәуекел әсер етуі мүмкін мақсат	Тәуекелдерді басқару бойынша іс-шараларды жүзеге асырмаған жағдайда орын алуы мүмкін үкітимал салдарлар	Тәуекелдерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралар	Тәуекелдерді басқару бойынша іс-шаралардың нақты орындалуы	Орындалмау себептері
1	2	3	4	5	6
Сыртқы тәуекелдер					
Қаржыландыру көлемінің төмендеуі	Қаржылық тұрақтылықты арттыру және активтерді тиімді басқару	Мемлекеттік тапсырыстың, емханаға жатқызу деңгейінің төмендеуі. Жалақыны уақтылы төлемеу. кредиторлық берешектің қалыптасуы.	1. Мемлекеттік тапсырыс жоспарларының орындалуына күнделікті мониторинг жүргізу. Нақты орындалуына және мемлекеттік тапсырыс бойынша қосымша қаражаттарды тартылуына байланысты мемлекеттік тапсырыстың жоспарына түзетулер енгізу. Ақылы қызметтерге мониторинг жүргізу. Жалақының уақтылы төленуін бақылау. Шығыстар баптары мен өнім берушілермен есептесулер бойынша шығындарға мониторинг жүргізу.	2020 жылы мемлекеттік тапсырыс 66% орындалды. . Қаражатты тиімді пайдалану мақсатында ағымдағы шығындар қайта қаралып, оңтайландырылды. Жалақы толық көлемде және уақтылы төленді. Кредиторлық берешек жок.	Орындалды
Бәсекелестік ортаны құру	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру, жетекші медициналық қызметтерді көрсетуші болуға ұмтылу.	Пациенттердің, мамандардың кетуі, мемлекеттік тапсырыстың орындалмауы, қаржылық шығындар.	Жаңа жабдықтар алу, жаңа технологияларды қолдану, кадрларды оқыту және қайта даярлау. Мемлекеттік тапсырысқа түзетулер енгізу	Диагностикалық көмекті дамыту мақсатында 9683,8 мың теңгеге құрал-жабдықтар сатып алынды.	Орындалды
Мемлекеттік тапсырыстың орындалмауы	Медициналық көмектің қолжетімділігін арттыру.	Дәрілік құралдар болмаған жағдайда диагностика және емдеу хаттамаларының орындалмауы.	Хаттамата қол қою және орындау кезінде кийілатын талаптарға жауапкершілікті арттыру.	Шарттық міндеттемелердің орындалмауына мониторинг жүргізу.	

Ішкі тәуекелдер					
Жоспарлы емханаға жатқызудың төмендеуі.	Қолжетімді медициналық көмекпен қамтамасыз етілуі.	Шұғыл емханаға жатқызудың артуы., өлім-жітімнің көбеюі, науқастық төсек орнында болудың артуы.	АМСК өзара іс-қимыл жасау, Взаимодействие с ПМСП, жоспарлы емханаға жатқызылуына мониторинг жүргізу, стационар іс-әрекетінің сапалық көрсеткіштеріне мониторинг жүргізу.	2019 жылмен салыстарғанда жоспарлы емханаға жатқызу 30,2% төмендеген. Эпидемиологиялық ахуал нашарлауына байланысты АМСК жоспарлы емханаға жатқызылуына күнделікті мониторинг жүргізілуде. Жоспарлы емханаға жатқызуға жолдау бойынша стационар жағдайында тексеруден өткізу мүмкіндігі қарастырылуда.	Орындалды
Медициналық кадрлардың кетуі	Жоғары білікті кадрлар есебін топ қалыптастыру.	Көрсетілетін медициналық көмектің сапасының төмендеуі, бәсекеге қабілеттілігіне әсер етуі, дәрігерлер мен ОБҚ жетіспеуі, жұмыстағы өзара алмастыру мен шиелініс коэффициентінің артуы.	Жас мамандарды тарту. Жоғары технологиялық жабдықтарды сатып алу. Ұйым қаражаттары есебіннен мамандарды қайта даярлау және олардың біліктілігін арттыру. Жас мамандарға жалдамалы баспана бөлу. Жалақыны өсіру, сыйлықақы беру.	2019-2020 жылдары аралығында 10 жас маман қабылданды. 18 дәрігер, 50 мейібіке біліктілігін арттыру курстарында оқыды. 3 маман баспанамен қамтылды. Медициналық қызметкерлердің жалақысы өсірілді.	Орындалды
Көлденен шығындардың қалыптасуы.	Қаржылық тұрақтылық.	Өнім берушілердің, дәрілік құралдардың, химиялық реактивтердің, ММБ, пайдалану материалдардың және құрал-жабдықтардың бағасының өсуі.	ҚР ДСМ бекіткен шекті бағалар бойынша бірыңғай дистрибьютор «СК – Фармациядан»дері-дәрмектерді, ММБ, залалсыздандыру құралдарын, химиялық реактивтерді сатып алуға тапсырыс беру. Құрал-жабдықтарды бағаға сараптама қорытындысы болған жағдайда сатып алуу Ақылы қызметтерді көбейту.	Сатып алулар бекітілген тапсырыс негізінде жүзеге асырылуда, құрал-жабдықтардың бағасына сараптама жасалды..	Орындалды
Мақсатты көрсеткіштердің орындалмауы.	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру.	Стационарда пациенттердің стационарда болу мерзімінің артуы, өлім-	Ауруханаішілік инфекция алдын алу бойынша кешенді іс-шараларды жүзеге асыру. Онкокринигті сапалы өткізу.	Қолдау қызметі және дәрігерлік консультациялық комиссия жұмыс жасауда. «Жәнібек АА» ШЖҚ МКК директорының бұйрығына	Орындалды

		жітімінің артуы, ерте кезеңде ҚІА анықтаудың төмен деңгейі сынды мақсатты көрсеткіштердің төмендеуі. Қосымша қаржылық шығындар.	Наукастарды қарау кабинеттердің жұмысын жақсарту.	сай ішкі аудит жүргізілуіде. Ұйым бойынша жұмыс жүргізу және инфекциялық бақылау жүргізу бағдарламасы жасакталды (Қосымша). Соның нәтижесінде 2019-2020 жылдарында Ауруханаішілік инфекция көрсеткіші 0% құрады.	
Медициналық қызметкерлердің жұқпалы гепатитты, АЖИТС кәсіби жұқтыру тәуекелі.	Қадрлық әлеуетті дамыту.	Аурулардың орын алуы.	Жеке қорғаныш құралдарды пайдалану, стандарттар операциялық рәсімдер орындау, апатты жағдайларды тіркеу.	Жұмысқа қабылданған кезде нұсқаулық өткізу, жыл ішінде оқыту семинарларын өткізу, жеке қорғаныш құралдардың қолдануын бақылау.	Орындалды
Медициналық техникалардың істен шығуы.	Медициналық көмектің қолжетімділігі.	Диагностика және емдеу хаттамаларының орындалмауы, стационарда болу мерзімінің ұзартылуы.	Техникалық қызмет көрсету бойынша шарттар жасау.	Жоспарлы техникалық қызмет көрсету, ағымдағы жөндеуді уақтылы өткізу.	Орындалды
Дерілік заттардың уақтылы келмеуі.	Медициналық көмектің қолжетімділігі.	Диагностика және емдеу хаттамаларының орындалмауы.	Шарттар жасау және өнімдерді жеткізу мерзімдерін келістіру.	Өнім берушінің шарттық міндеттемелерді орындауына мониторинг жүргізу.	Орындалды
Ақпараттық жүйедегі ақаулықтар	Көрсетілетін медициналық көмектің сапасына	Медициналық құжаттамаға ақпараттың уақтылы енгізілмеуі, тағайындамалардың уақтылы орындалмауы.	Резервтік арна жасақтау, «ЦИТ ДАМУ» ЖШС қолдау орталығымен және мамандарымен кеңесу.	«ЦИТ ДАМУ» ЖШС қолдау орталығымен және мамандарымен кеңесу.	Орындалды

3.1. Бірінші стратегиялық бағыт (қаржы)

3 БӨЛІМ. Стратегиялық бағыттар: мақсаттар мен мақсатты көрсеткіштер

1.1 Мақсат

АМСҚ

№	Максатты көрсеткіш	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Орындауға жауаптылар	2019 жыл нақты	2020 жыл нақты	2021 жыл нақты	Жоспарлы кезең					
								2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл	
								жыл	жыл	жыл	жыл	жыл	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	1000 тірі дүниеге келген нәрестеге шакканда (ананың тіркелімі бойынша) балалар өлімін азайту	1000 тірі дүниеге келгендерге	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	0	9,6	6,4	6,4	6,3	6,3	6,2	6,2	
2	100000 тірі дүниеге келгендерге шакканда ананың өліміне жол бермеу	100000 тірі дүниеге келгендерге	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	214,6	0	0	0	0	0	0	0	
3	100000 адамға шакканда қатерлі жана өскіндерден өлім-жітімді төмендету	100000 адамға	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	86,4	87,4	94,9	94,9	94,7	94,5	94,3	94,1	
4	100000 адамға шакканда ҚЖА өлім-жітімді төмендету	100000 адамға	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	161,9	149,8	151,8	160,0	158,0	156,5	155,0	154,0	
5	100000 адамға шакканда туберкулезден өлім-жітімді төмендету	100000 адамға	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	0	0	0	0	0	0	0	0	
Міндеттер													
1	Онкоқауіптілігі, онкологиялық ауруларды ерте анықтау дағдыларына үйренген АМСК мамандардың үлесін арттыру	%	семинарлар	Бөлімшелер мен персоналды басқару қызметінің ментерушілері	50	55	52	53	54	55	56	57	
2	6 айға дейін емшектен тамақтанатын балалардың үлесін арттыру	%	Статистикалық мәліметтер	Педиатрия қызметі	85	85	87	87	88	89	90	90	
3	Профилактикалық бақылаумен қамтылған тіркелімдегі балалардың үлесін арттыру	%	Статистикалық мәліметтер	Педиатрия қызметі	100	100	100	100	100	100	100	100	
4	ДДСҰ және ЮНИСЕФ ұсынған және дәлелді медицинаға негізделген перинаталды көмек көрсетудің тиімді технологиялармен оқытылған медициналық қызметкерлердің (ЖТД, терапевттер, акушер-	саны	Оқыту кестесі	Кадрлар бөлімі	5	8	2	2	2	2	2	2	

күтудің уақытын төмендету		жүйе	ішкі бақылау қызметі жауаптылар								
16 «Тәуекел топтарын» анықтау бөлігінде жасөспірімдердің (15-17 жас) суйцидтердің превенциясы бағдарламасымен қамтамасыз ету	адам	Ақпарат көзі	психолог	0	0	0	0	1	1	1	1
17 Амбулаторлық деңгейде дәрілік препараттармен қамтамасыз ету	Мың теңге	АЖДҚ порталы	Емхана менгерушісі	76517,3	86254,0	87651,0	88001,0	91250,0	93000,0	94000,0	95000,0
18 Стационарлық алмастыратын медициналық көмектің үлесін арттыру	%	Статистикалық мәліметтер	Директордың орынбасары	50	50	50	51	52	53	54	55
19 Емхананың қабылдау мүмкіндігін арттыру	%	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	123	125	130	135	140	145	150	150
20 Төсек орындардың жұмысын арттыру	күн	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	164,8	128,9	139,4	142,2	144,3	150,6	152,6	158,1
21 Науқастардың емханада болудың орташа ұзақтығын азайту	Төсек орын-күн	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	6,4	6,1	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
22 Төсек орнынның айналымын арттыру	күн	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	25,7	22,0	22,7	23,2	23,6	24,3	24,7	25,0
23 Жалпы өлім-жітімінің деңгейін төмендету	%	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	0,2	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
24 Төсек орнынның тұрып қалуын төмендету	%	Статистикалық мәліметтер	АМСК менгерушісі	5,6	8,2	9,4	9,1	8,8	8,6	8,5	8,3
25 Бір жылда бір адамның АМСК көрсететін денсаулық сақтау	%	Статистикалық мәліметтер	АМСК менгерушісі	4,8	5,1	5,1	5,3	5,4	5,6	5,8	6,0

	ұйымдарында болуын арттыру																		
Міндеттер																			
1	Тәулік бойы стационарда емделген пациенттердің санын төмендету	жағдай	Статистикалық мәліметтер	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	853	735	788	786	780	780	775	775							
2	Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі және АМСК біресе отырып, өлім-жітім жағдайларына толық талдау жасау	%	Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі талдау жасаудың хаттамасы	Басшының м.а.	100	100	100	100	100	100	100	100							
3	Суицидтерді алдын алу бойынша жасөспірімдер арасында «дөңгелек үстелдер» өткізу. «Сенім телефонның» тәулік бойы жұмыс жасауын қамтамасыз ету	дәріс	есеп	СӨС, психолог	1	1	2	2	2	2	2	4	5						

3.2. Екінші стратегиялық бағыт (клиенттер)

2.1 Мақсат. Пациенттерге бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру..

Сапа стратегиясы мен менеджмент жүйесін жетілдіру – бұл қызметтердің сапасын үздіксіз жақсарту, пациенттердің қанағаттандырылуы мен олардың оң көзқарасын қалыптастырылуына қол жеткізу үшін үрдістер құрылымын оңтайландыру.

Сонымен қатар, барлық көрсеткіштің қызметтер бойынша сапаның жоғары деңгейіне қол жеткізу мақсатында халықаралық стандарттар талаптарын енгізу, өзін-өзі және сыртқы бағалау арқылы менеджмент жүйесін үздіксіз жетілдіру, аккредитация стандарттарына сәйкестігін дәлелдеу, тәуекелдерді басқару бағдарламасын одан әрі дамыту, стандарттар операциялық рәсімдерді қайта қарау, үрдістер мен рәсімдердің автоматтандырылуын қамтамасыз ету мақсатында медициналық ақпарат жүйе енгізу арқылы ақпараттық ресурстарды жетілдіру шаралары жүзеге асырылатын болады.

№	Мақсатты көрсеткіш	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Орындауға жауаптылар	2019 жыл нақты	2020 жыл нақты	2021 жыл нақты	Жоспарлы кезең				
								2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Дәлелді шағымдардың болмауы	саны	ПҚЖЫҚесөбі	ПҚЖЫҚ менгерушісі	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Аккредитацияның болуы	сертификат		ПҚЖЫҚ менгерушісі	27.06.2019 ж.							

1	Пациенттердің қанағаттандырылуы деңгейін анықтау мақсатында ПҚЖЫҚ тоқсан сайын сауалнама жүргізу	%	сауалнамалар	ПҚЖЫҚ менгерушісі	10	15	15	15	15	15	15	15
2	Сайттарда, блогтарда, БАҚ-да ПҚЖЫҚ ақпараттарына мониторинг жүргізу	%	жүгінулер	ПҚЖЫҚ менгерушісі	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Диагностика және емдеу бойынша клиникалық хаттамалардың сақталуын бақылау	%	ПҚЖЫҚ есөбі	ПҚЖЫҚ менгерушісі	95	95	97	97	100	100	100	100
4	ТМҚК (МӘМС) шенберінде дәрілік құралдармен қамтамасыз ету	%	тапсырыс	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Материалдық-техникалық базаны жаңартуға жұмсалатын шығындар	%	Бұхгалтерлік бағанс	Бас есепші	1,2	1,6	2,6	0	0	0	0	0
6	Байқаушы кенесінің өткен жылғы кезеңіндегі іс-қимылын бағалау	Бағалау параты	хаттама	БҚ хатшысы	+	+	+	+	+	+	+	+
7	Байқаушы кеңес мүшелерін қайта сайлау	Қайта сайлау	хаттама	БҚ хатшысы	+			+				+
8	Байқаушы кеңес отырыстарын ұйымдастыру	отырыстар	хаттама	БҚ хатшысы	4	5	4	4	4	4	4	4

3.3. Үшінші стратегиялық бағыт (персоналды оқыту және дамыту)

3.1. Мақсат

№	Мақсатты көрсеткіш	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Орындауға жауаптылар	2019 жыл нақты	2020 жыл нақты	2021 жыл нақты	Жоспарлы кезең				
								2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Өндірістік персоналдың ағымын	%	Статистикалық	Кадрлар	7,8	7,2	9,3	8,7	8,5	8,3	8,1	8,0

	төмендету		мәліметтер	бөлімінің бас инспекторы							
2	Оқытудан және қайта даярлаудан өткен персоналдың үлесі	%	Кадр қызметінің есебі	Кадрлар бөлімінің бас инспекторы	-	4,5	-	1,2	-	-	-
3	Дәрігерлік персоналдың алмастыруы коэффициентін төмендету	%	Кадр қызметінің есебі	Кадрлар бөлімінің бас инспекторы	13,0	13,0	13,5	12,5	11,5	10,5	9,5

3. Мақсат

№	Мақсатты көрсеткіш	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Орындауға жауаптылар	2019 жыл нақты	2020 жыл нақты	2021 жыл нақты	Жоспарлы кезең				
								2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Жас мамандарды тарту	адам	Кадр қызметінің есебі	Кадрлар бөлімінің бас инспекторы	5	8	3	3	3	3	3	3
2	Біліктілігін арттыру	адам	Кадр қызметінің есебі	Кадрлар бөлімінің бас инспекторы	22	22	18	5	5	5	5	5
3	Жақын және алыс шет елдерде біліктілігін арттыру	адам	Кадр қызметінің есебі	Кадрлар бөлімінің бас инспекторы	-	-	-	-	-	-	1	1
4	Сыйлықақы төлеуге бөлінетін қаражаттың үлесі	%	Қаржылық есептілік	Бас есепші	0,02	0,05	0,05	0,05	0,06	0	0	0
5	Күрделі жөндеу өткізу	мың теңге	Қаржылық есептілік, даму жоспары	Бас есепші	17124,0	-	-	-	102939,3	0	0	0
6	Медициналық қызметкерлерді баспанамен қамтамасыз ету	адам	Есеп, даму жоспары	Директордың орынбасары	1	1	1	2	2	3	3	3

3.4. Төртінші стратегиялық бағыт (ішкі үрдістер)

4.1 Мақсат

Өңірлер бөлінісінде «Дені сау ұлт» әрбір азамат үшін сапалы және қолжетімді денсаулық сақтау» атты Ұлттық жобасын 2021-2025 жылдары іске асыру нәтижелерінің көрсеткіштері

Көрсеткіштер атауы	Өңір	Жылдар бойынша болжамды көрсеткіштер					ескерту
		2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	
1-бағыт. Қолжетімді және сапалы медициналық көмек							
1-міндет. Халықты денсаулық сақтау қызметтерімен кеңінен қамтуды қамтамасыз ету							
1-көрсеткіш. Ауылдық елді мекендерді медициналық-санитариялық және консультациялық-диагностикалық көмекпен қамту, %	Жәнібек аудандық ауруханасы	22	47,5	100	100	100	
Оның ішінде жылжымалы медициналық кешендердің қызметтерімен қамтылған халықтың саны, адам	Жәнібек аудандық ауруханасы	6167	3915	4102	4102	4102	
2-міндет. Жүкті әйелдердің денсаулығын сақтау және балалардың денсаулығын нығайту							
1-көрсеткіш. Жүкті әйелдерді босануға дейінгі жеке және салааралық бақылаумен қамтуды ұлғайту, %	Жәнібек аудандық ауруханасы	78	80	85	90	95	
2-көрсеткіш. 1 жасқа дейінгі балаларды профилактик бақылаумен және скринингтермен қамтуды ұлғайту, %	Жәнібек аудандық ауруханасы	80	82	84	87	90	
3-көрсеткіш. Мүмкіндігі шектеулі балаларды медициналық оңалтумен қамтуды ұлғайту, %	Жәнібек аудандық ауруханасы	25	30	35	45	60	
4-бағыт. Саламатты өмір салтын ұстанатын халықтың үлесін арттыру және бұқаралық спортты дамыту							
1-міндет. Адамдардың денсаулықтығын нығайту							
3-көрсеткіш. Балалардың арасындағы семіздікпен сырқаттанушылықты төмендету (0-14 жас), 100000 халыққа	Жәнібек аудандық ауруханасы	102,8	92,6	80,3	80,0	80,3	

3.1. Бірінші стратегиялық бағыт (қаржы)

Қаржылық тұрақтылықты арттыру және активтерді тиімді басқару.

Қаржылық тұрақтылықты арттыру және активтерді тиімді басқару жөніндегі мақсаттарға қол жеткізу үшін келесі шаралар жүзеге асырылатын болады: желпілік меже және сапа сараптаамасы бойынша айыппұлдық шараларды төмендетуімен қатар мемлекеттік тапсырыстың орындалуын қамтамасыз ету, ақылы қызметтер бойынша кіріс көлемін арттыру, ресурстарды (коммуналық қызметтер, пациентке арналған дәрілік құралдарды және медициналық құрал-жабдықтар дәрбес есепке алу, аурухананың ағымдағы күтіп-ұстау шығындарын есепке алу) тиімді пайдалануына бақылау жүйесін ұйымдастыру, емдеу хаттамаларына, сондай-ақ пациенттерде емханаға жолдаған кезде көрсетілетін амбулаторлық-емханалық көмек стандарттарына сай зерттеулердің зертханалық, диагностикалық және құралдық әдістерін толық көлемде орындау, ҚР ДСМ бұйрықтарын басшылыққа алу

Жана технологияларды енгізу, материалдық-техникалық базаны нығайту, соған сәйкесті көрсетілетін қызметтердің аясын кеңейту және медициналық көмектің сапасын арттыру, стационарлық және амбулаториялық көмектің қолжетімділігін арттыру мүмкіндіктері бойынша БАҚ арқылы халықты ақпараттандыру.

1.1 Мақсат

№	Тікелей нәтижелерінің көрсеткіштері	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл	Жоспарлы кезең				
							2022	2023	2024	2025	2026

4 БӨЛІМ .Қажетті ресурстар

Ұйымның стратегиялық жоспарын іске асыру шеңберінде мақсаттар мен стратегиялық мәселелерді шешуге қол жеткізу мақсатында келесі ресурстар қажет болады:

№	Ресурстар	Өлшем бірлігі	2021 жыл нақты	Жылдар бойынша жоспар				
				2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл	2026 жыл
1	Қаржылық ресурстар, барлығы, соның ішінде	мың теңге	690091,49	1013860	945156	945156	945156	945156
Мақсат								
Барлығы								
Мақсат								
ББ		мың теңге	515222,04	565719,68	60639,00	60639,00	60639,00	60639,00
ББ		мың теңге	174869,45	316604,32	338766	338766	338766	338766
Барлығы		мың теңге	690091,49	883324,00	945156	945156	945156	945156
2	Адами ресурстар, барлығы, соның ішінде	адам	14054	13865	13865	13865	13865	13865
Мақсат								
ББ 067100		адам	14054	13865	13865	13865	13865	13865
ББ								
Барлығы		адам	14054	13865	13865	13865	13865	13865
Мақсат								
ББ								
ББ								
Барлығы								
3	Материалдық-техникалық ресурстар, барлығы, соның ішінде							
Мақсат								
ББ...253033046		мың теңге		130536,0				
ББ...067100		мың теңге						
Барлығы		мың теңге		130536,0				
Мақсат								
ББ								
ББ								
Барлығы								

Стратегиялық жоспардың нысандарын толтыру бойынша түсіндірмелер

КЖА (БСК) – Қанайналым жүйесінің ауруы
МҚАЖБ (ОНМК) - Ми қан айналымының жедел бұзылуы
ӨСОА (ХОБЛ) - Өкпенің созылмалы обструктивті ауруы
БШАЫЖ (ИББДВ) - Балалық шақтағы ауруларды ықпалдастыра жүргізу
ММБ (ИМН) - Медициналық мақсаттағы бұйымдар
ББА (ПВЗ) - Бағдарлама басқармаларымен аурулары
ҚДА (ЗНО) - Қатерлі ісік аурулары
ЖЖФЖӘТ (РбийЖФВ) – Жүкті және фертильді жастағы әйелдер тіркелімі
АЖДІҚ (ИСЛО) – Ақпаратты жүйесі дәрі-дәрмекпен қамту
ПҚжЫБҚ (СПШВК) - Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі